



اثر زیگارنیک (Zeigarnik Effect)

کاربران بیشتر بروی کارهای ناتمام
تمرکز می‌کنند تا تکمیل شده‌ها.

Laws of UX

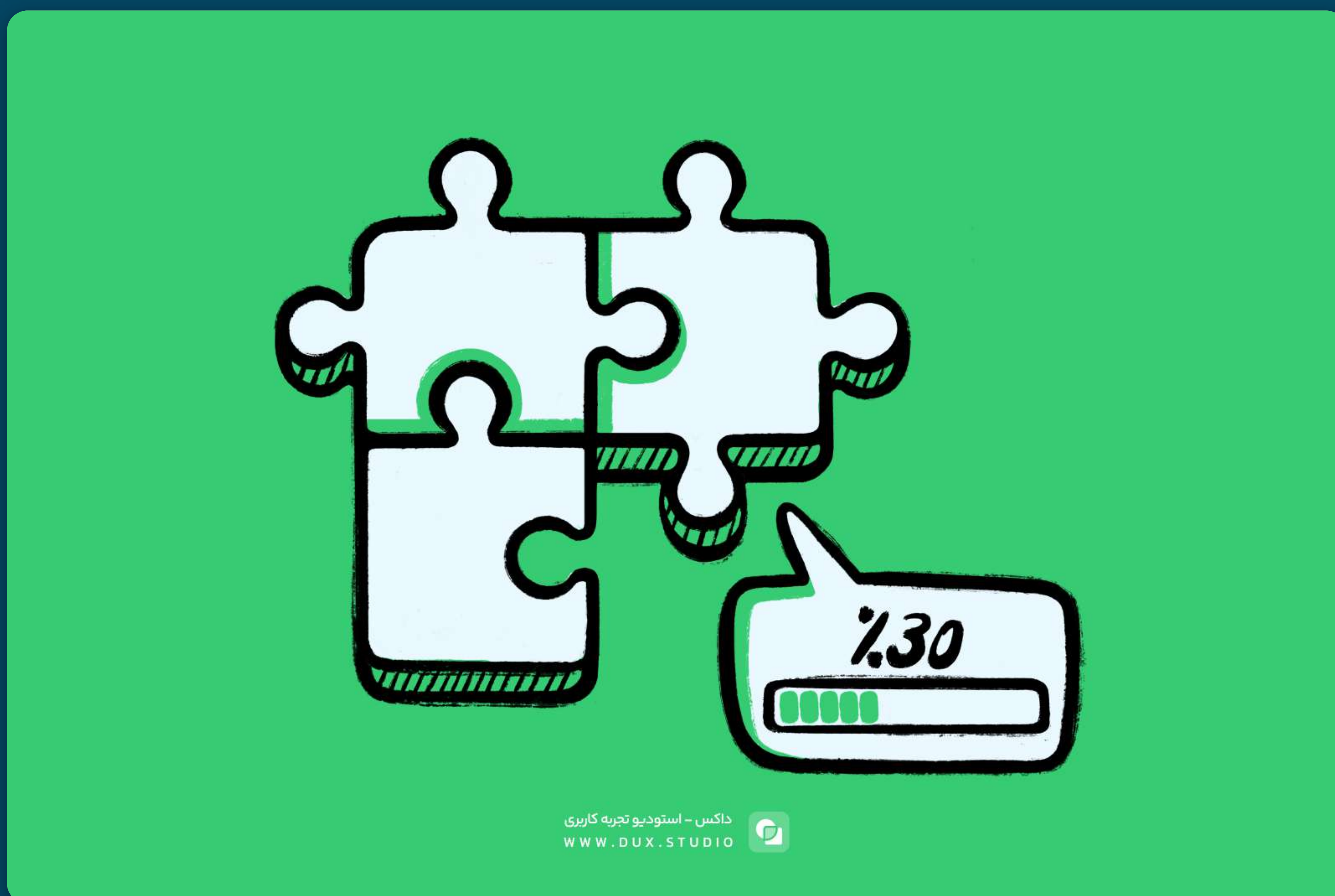
قوانین تجربه کاربری

Mini Book



اثر زیگارتیک چیست؟

تصور کنید در حین تماشای سریالی هیجان‌انگیز، ناگهان در لحظه‌ای حساس فیلم تمام می‌شود و شما تا یک هفته باید منتظر قسمت بعد بمانید؛ یا خودتان را در حال خواندن رمانی جذاب تصور کنید. درست در لحظه‌ای که معمای رمان در حال فاش شدن است، باید دست از کتاب خواندن بکشید. در این شرایط ذهن تا لحظه رسیدن قسمت بعدی مدام درگیر است.



اثر زیگارتیک در UX

بسیاری از محصولات دیجیتال از اثر زیگارتیک برای افزایش تعامل و انگیزه کاربران برای تکمیل یک کار و همچنین برای بازگشت مداوم به محصول استفاده می‌کنند. چند روش برای استفاده از این اثر:

نمایش بخش کوچکی از محتوای اصلی در صفحه خانه



استفاده از Progress Bar برای ایجاد انگیزه



ایجاد وقفه در انتشار محتوای آموزشی



تقسیم وظایف طولانی‌تر به مراحل کوچک‌تر



→ مثال



چند روش برای استفاده از قانون میلر در UX

نمایش بخش کوچکی از محتوای اصلی در صفحه

خانه



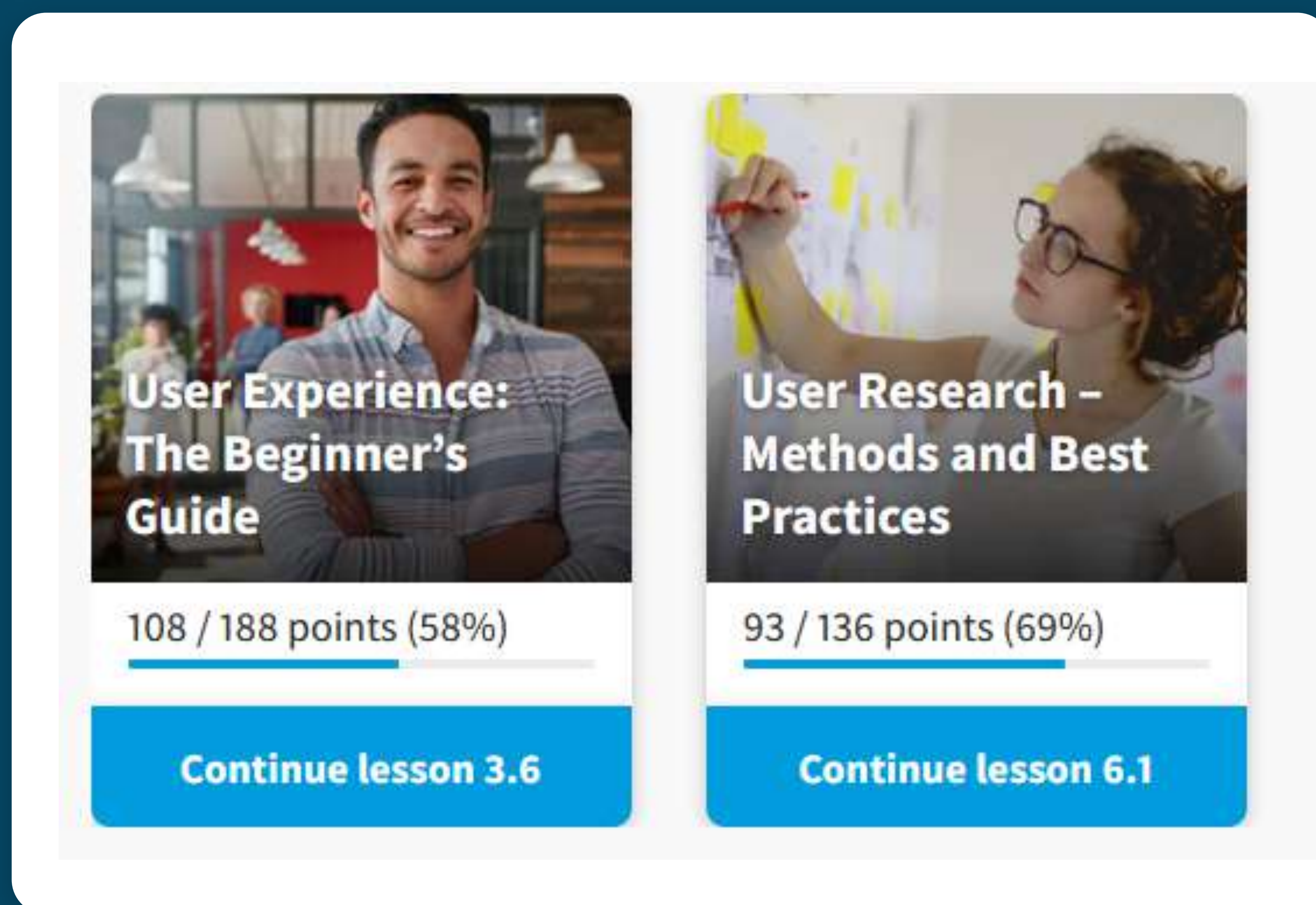
بسیاری از وبلاگ‌ها و سایت‌های خبری بخش کوچکی از محتوا، شامل تصویر و چند جمله ابتدایی را نمایش می‌دهند تا کاربران نگاهی اجمالی به محتوای اصلی داشته باشند. استفاده از علامت < علاوه بر اینکه نشان می‌دهد محتوا ادامه دارد، برای خواندن ادامه مطلب ایجاد علاقه می‌کند. تمایل طبیعی ما به کامل کردن چیزها باعث شود که کاربران بر روی بلاگ‌ها کلیک کنند و ادامه مطلب را بخوانند.

→ استفاده از Progress Bar برای ایجاد انگیزه



چند روش برای استفاده از قانون میلر در UX

استفاده از Progress Bar برای ایجاد انگیزه



بسیاری از محصولات دیجیتال از نوارهای پیشرفت، برای کمک به کاربران در پیگیری پیشرفت خود استفاده می‌کنند و با نمایش میزان نزدیکی آن‌ها به تکمیل یا دستیابی به یک هدف به آن‌ها انگیزه می‌دهند تا کار را کامل کنند.

→ ایجاد وقفه در انتشار محتوای آموزشی



چند روش برای استفاده از قانون میلر در UX

ایجاد وقفه در انتشار محتوای آموزشی



Great news! Lesson will be available in only **4 days 11 hrs 22 mins 21 secs** !

We're glad that you can't wait to get started on this lesson! While you are waiting, we suggest you can either work on other lessons/courses or go to the [Community Page](#) and [join the discussions](#) for an excellent combination of networking and learning.

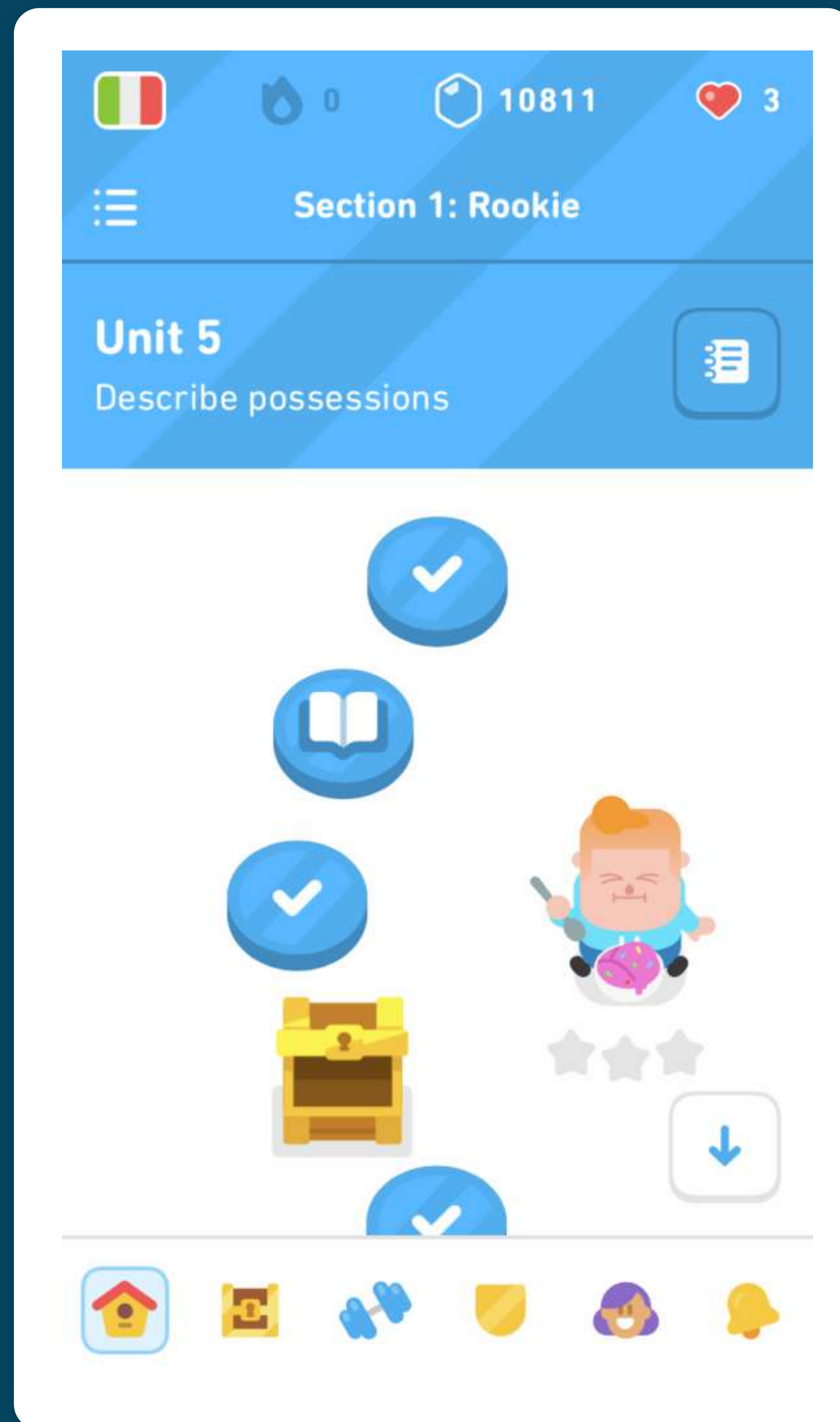
وقتی دانشجو محتوای درسی را در سایت Interaction design foundation زودتر از یک هفته تمام کند، برای دسترسی به محتوای هفته دوم باید تا موعد آن صبر کند. چرا که ایجاد وقفه موقت در حین یادگیری به بهتر فراگرفتن دروس کمک می‌کند. همچنین برای بازگشت و تکمیل درس در کاربر انگیزه ایجاد می‌کند.

→ تقسیم وظایف طولانی‌تر به مراحل کوچک‌تر



چند روش برای استفاده از قانون میلر در UX

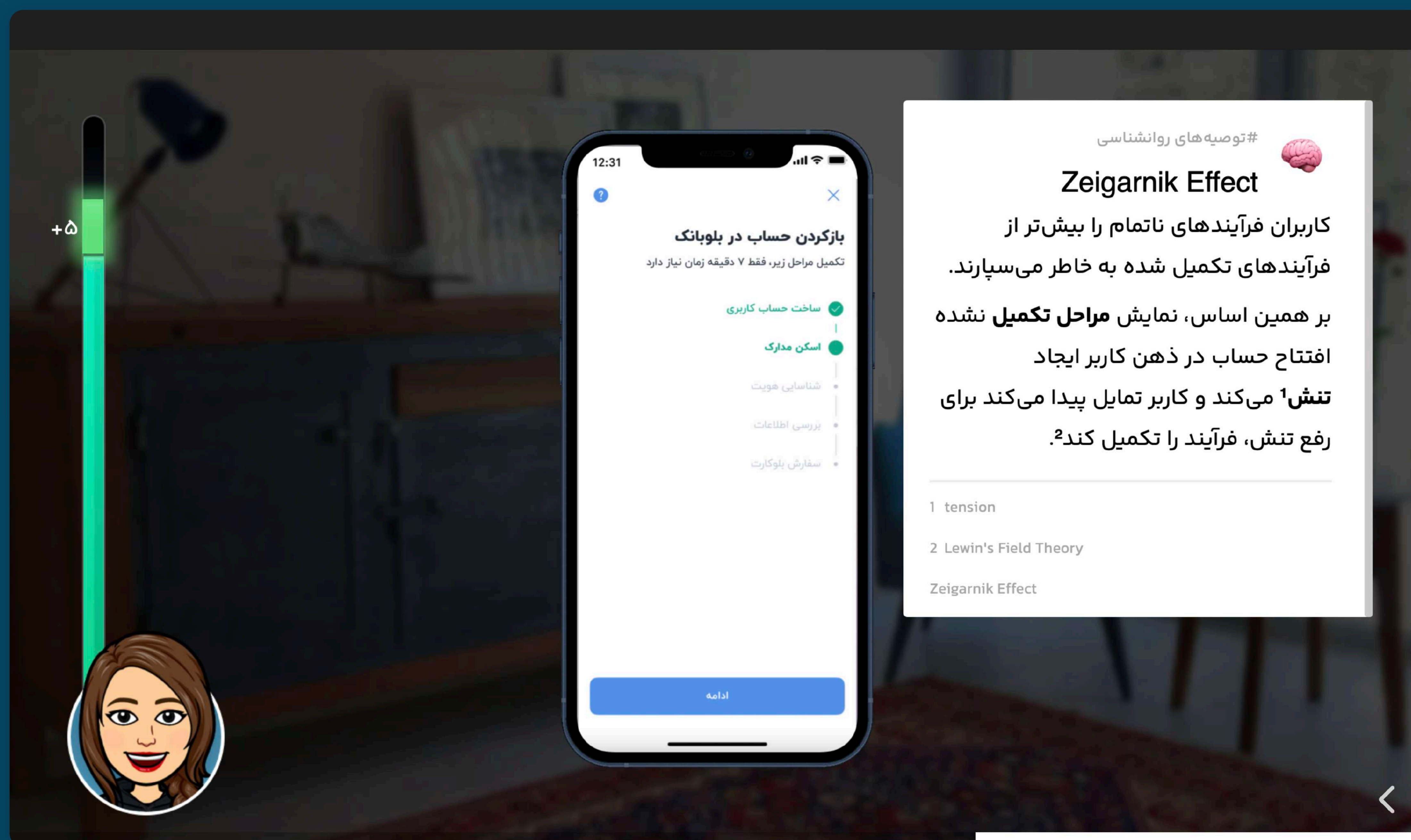
تقسیم وظایف طولانی‌تر به مراحل کوچک‌تر



تقسیم یک کار طولانی به مراحل کوچک‌تر و قابل مدیریت می‌تواند انگیزه افراد را برای ادامه کار تا زمانی که به هدف خود برسند بیشتر کند.



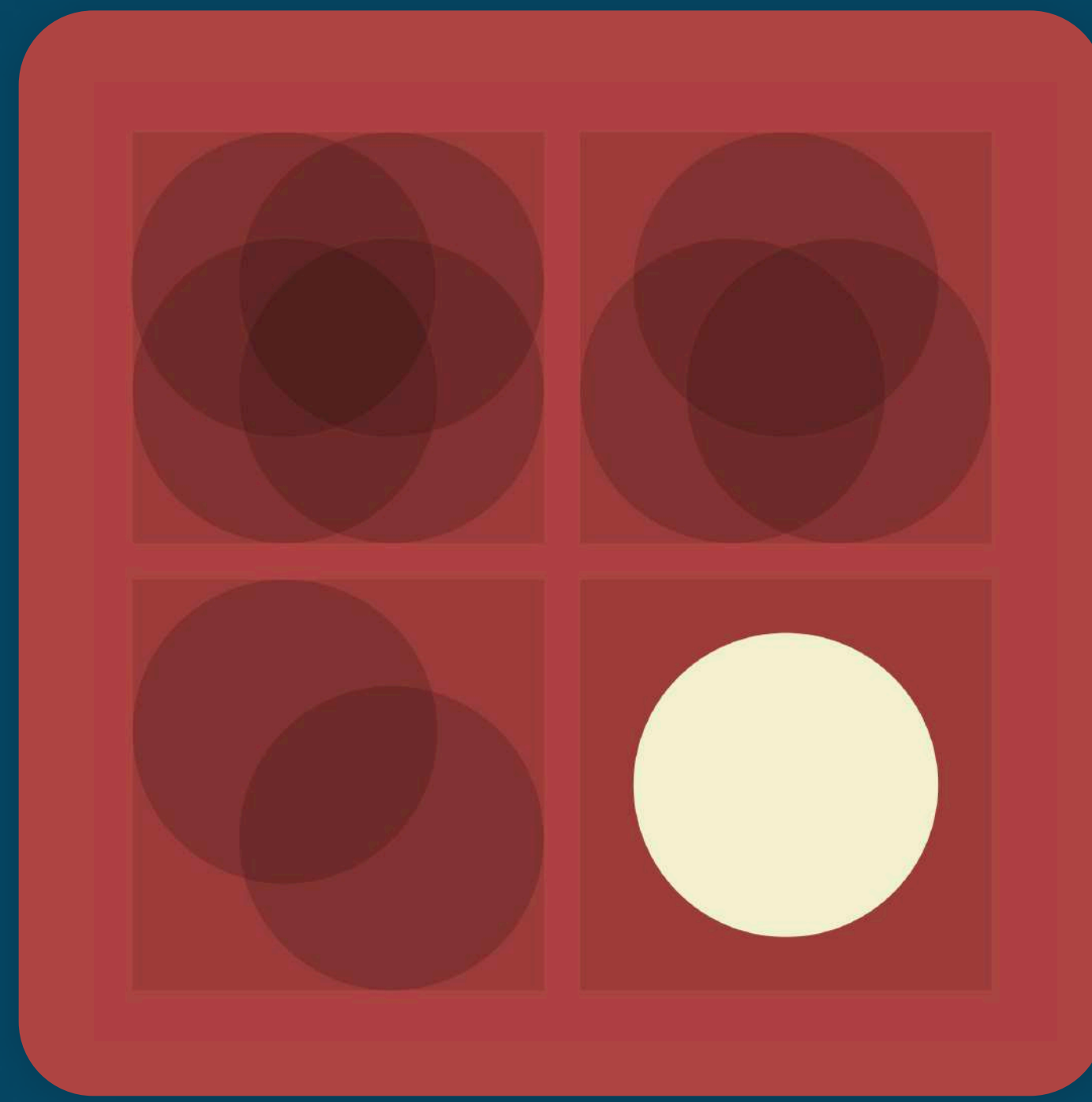
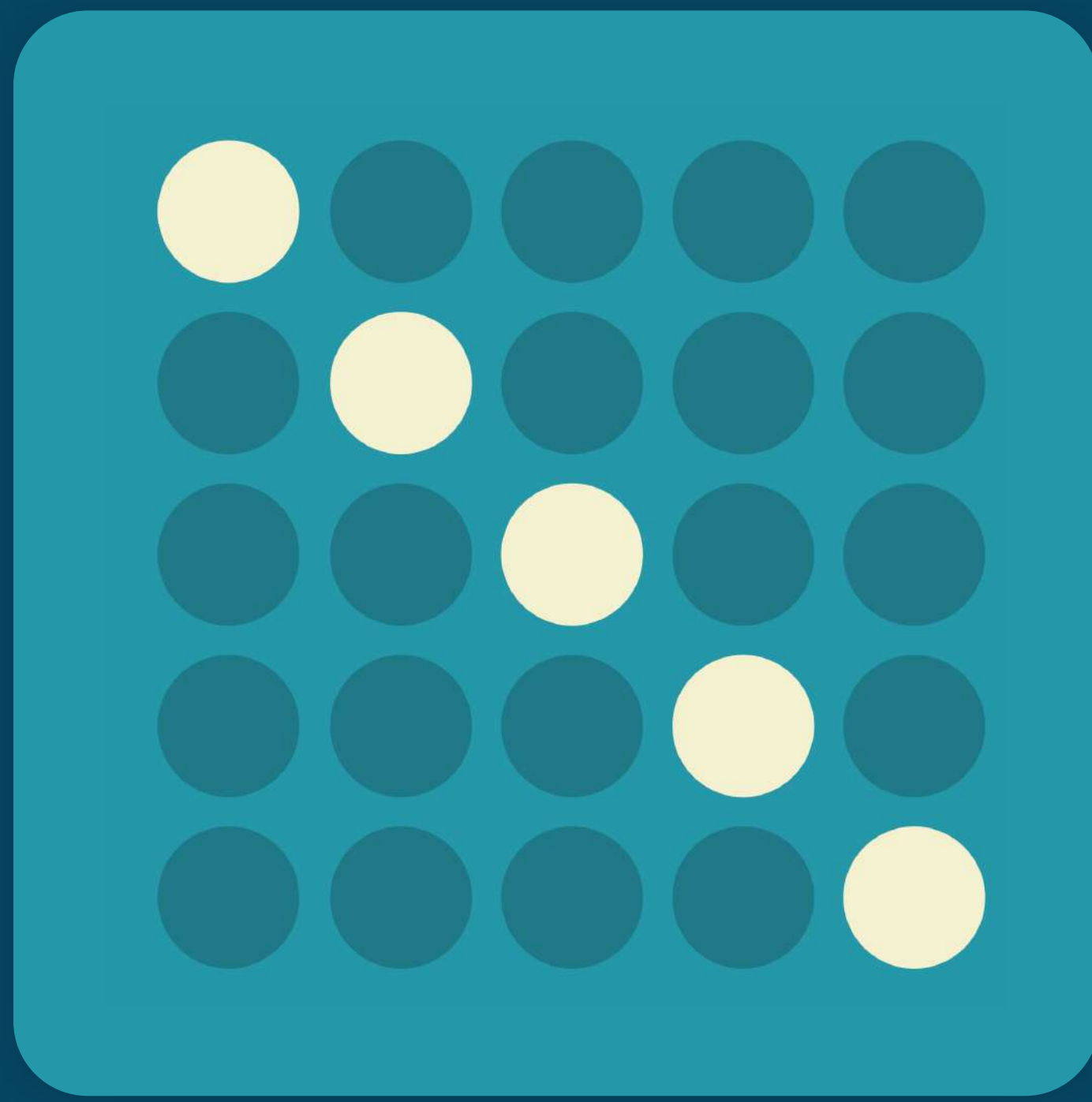
داستان تجربه کاربری



راستی، ما یه بخشی تو سایت داریم که نقشه سفر کاربر رو به صورت داستان نمایش دادیم، اگر دوست داری که داستان تجربه کاربری این محصولات رو ببینی حتما به سایت سر بزن.

WWW.DUX.STUDIO





داکس - استودیو تجربه کاربری
WWW.DUX.STUDIO

