

برنامه‌ریزی و اجرای تست کاربردیپذیری

راهکار خوب باید در شرایط واقعی جواب بده.



در مرحله قبل، تجربه ثبت وضعیت رو برای موبایل و
Apple Watch بازطراحی کردی. اما کیفیت دیزاین
فقط داخل فایل فیگما مشخص نمی‌شه.

حالا باید بفهمیم راهکاری که ساختی واقعاً
برای بازیکنان قابل استفاده هست یا نه.



Nathan Shelley

Ted Lasso

وقتشه طراحی رو از پشت میز بیرون بیاری و در اختیار کاربران واقعی قرار بدی.

برای نسخه بازطراحی شده، یک تست کاربردپذیری برنامه ریزی و اجرا کن. رفتار کاربران رو زیر نظر بگیر و براساس شواهد مشخص کن کدوم بخش های طراحی جواب دادن و کجاها هنوز به بهبود نیاز دارن.

آیا بازیکنان می تونن بدون
سردرگمی مسیر رو کامل کنن؟

Rebecca Welton

آیا مشکلات نسخه قبلی برطرف
شده؟

Sam Obisanya

آیا تجربه جدید در شرایط واقعی، سریع و
قابل فهمه؟

Roy Kent

تسک این مرحله

طراحی تست کاربرپذیری

به عنوان یک طراح سناریو، تسک‌ها و معیارهای ارزیابی رو مشخص کن.

اجرای تست با کاربران

پروتوتایپ موبایل رو تست کن و رفتار، بازخورد و نقاط سردرگمی رو ثبت کن.

تحلیل نتایج تست

یافته‌ها رو تحلیل و اولویت‌بندی کن.



خروجی مورد نیاز

پلن تست شامل هدف، سناریو، تسک‌ها و معیارها

قبل از شروع تست، مسیرت رو مشخص کن تا دقیق بدونی چی رو می‌سنجی و چرا.

یافته‌های تحلیل شده و اولویت‌بندی شده

نتیجه تست‌ها رو جمع‌بندی کن و مشخص کن کدام یافته‌ها مهم‌ترن و چرا.

کیس‌استادی کامل از مسئله تا نتیجه تست

کل مسیرت رو یک‌جا روایت کن؛ از مسئله و تصمیم‌های طراحی تا چیزی که از تست یاد گرفتی.



چند نکته برای کمک به شما

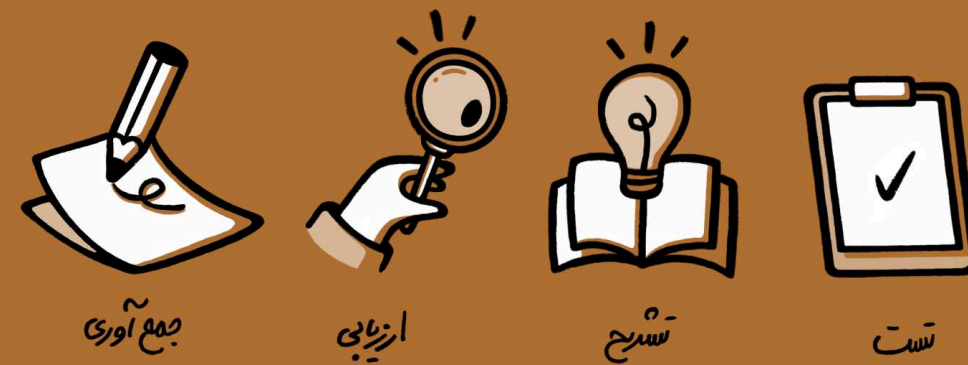


تست کاربرپذیری چیست؟

• تست رو طوری اجرا کن که رفتار واقعی کاربر رو ببینی؛ فقط به چیزی که می‌گن اکتفا نکن.

• برای موبایل، شرایط استفاده و تسک‌های متناسب رو در نظر بگیر.

• هدفث اثبات درست‌بودن طراحی نیست؛ دنبال شواهد نقاط قوت و ضعف راهکارت باش.



تحلیل تست کاربرپذیری

برای مشاهده مقالات روی عنوان مقالات کلیک کنید، VPN خودتون رو خاموش کنید.

مهارت‌های مورد بررسی



● طراحی تست کاربردپذیری (Usability Test Planning)

● اجرای پژوهش کاربر (User Research Execution)

● مشاهده رفتار کاربر (User Observation)

● تحلیل یافته‌های پژوهش (Research Analysis)

● ارزیابی کاربردپذیری (Usability Evaluation)

● اولویت‌بندی مسائل (Issue Prioritization)

گاهی بزرگ‌ترین دشمن ما کسی نیست که مقابلمان ایستاده؛ ترسیه که اجازه نمی‌ده جلو ببریم.