

تحلیل رفتار و مشکلات بازیکنان

قبل از هر تغییر، مسئله واقعی را پیدا کن.



تیم فوتبال ما از نظر بدنی شرایط خوبی داره، اما عملکردش در چند هفته اخیر افت کرده...

ما می‌دونیم مشکل فقط به تمرین یا تاکتیک مربوط نیست؛ استرس، بی‌خوابی و کم‌شدن انگیزه هم می‌تونن روی وضعیت بازیکنان اثر گذاشته باشن.



Coach Beard



Ted Lasso

باشگاه ابتدا با فرم‌های کاغذی تلاش کرد حال بازیکنان رو بهتر بفهمه؛ اما بعضی فرم‌ها پر نشدن، بعضی پاسخ‌ها ناقص بودن و اطلاعات جمع‌شده تصویر روشنی نداد.

بعد از اون، اپلیکیشنی برای ثبت وضعیت جسمی و روحی راه افتاد؛ ولی بعضی بازیکنان اصلاً ازش استفاده نکردن و بعضی‌ها مسیر ثبت وضعیت رو نیمه‌کاره رها کردن.



تسک این مرحله

باشگاه از شما به عنوان طراح تجربه کاربری اپلیکیشن می‌خواهد قبل از هر تغییری بفهمد مشکل دقیقاً کجاست. داده‌های یک ماه اخیر در اختیار تو قرار می‌گیرد:

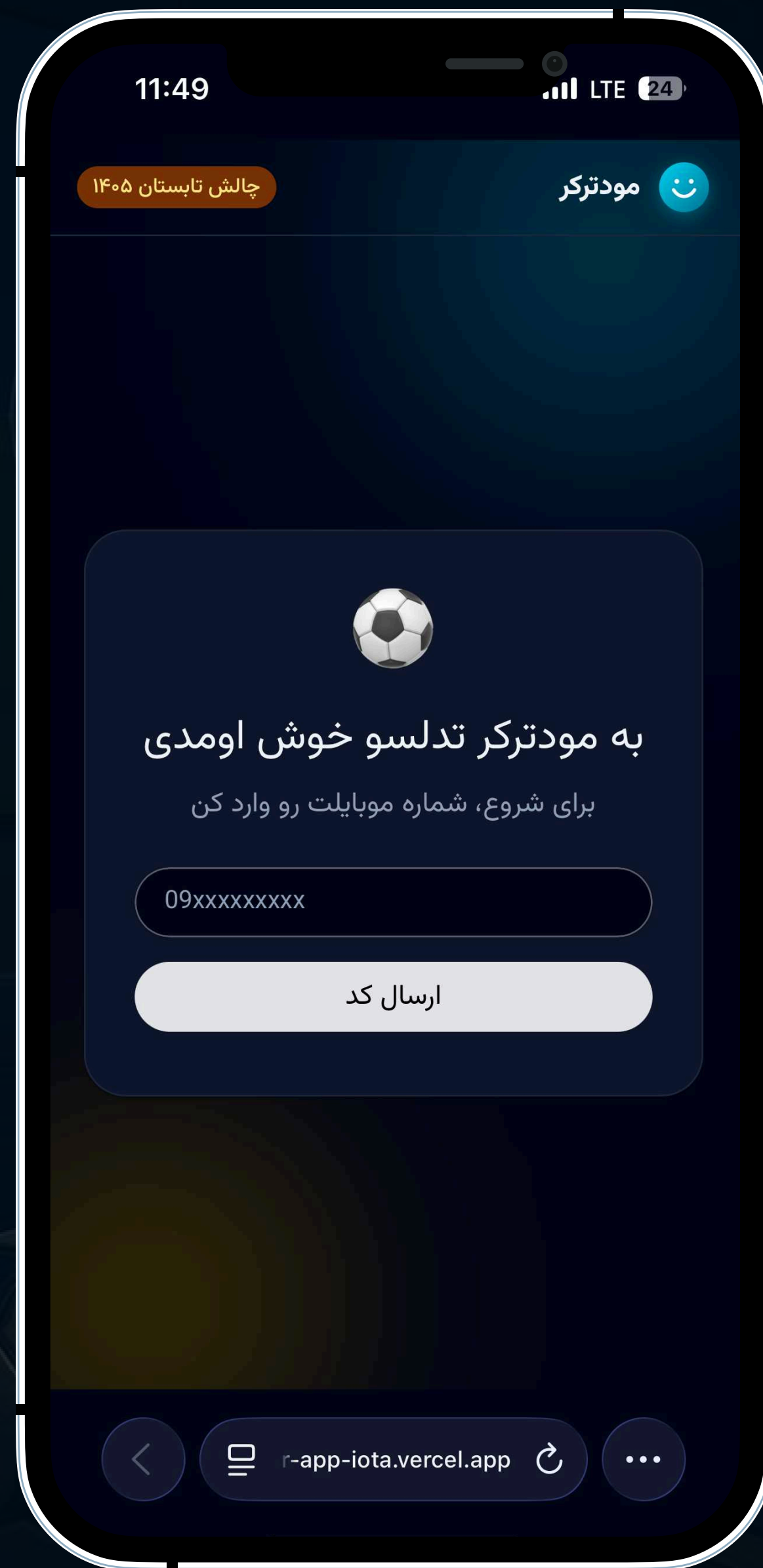
- هیت‌مپ صفحه‌های اصلی
- فانل مسیر ثبت وضعیت
- اپلیکیشن ثبت وضعیت بازیکنان

بررسی دیتاها در DID MAP

برای مشاهده دیتاها باید اکانت بسازید

مشاهده اپلیکیشن

روی دکمه‌ها کلیک کنید تا محتوا رو مشاهده کنید



قرار نیست فقط یک عدد یا یک صفحه مشکل دار پیدا کنی؛
باید داستانی که پشت رفتار بازیکنان پنهان رو کشف کنی.

داده‌ها رو کنار هم بذار، نقاط ریزش و رفتارهای مسئله‌دار رو پیدا کن و
مشخص کن چه عواملی باعث شدن تجربه فعلی نتونه بازیکنان رو به
ثبات کامل و مستمر وضعیتشون ترغیب کنه.

خروجی مورد نیاز

گزارش تحلیل داده‌ها

الگوها، رفتارها و نقاط اصطکاکی که از داده‌ها پیدا کردی رو مستند کن.

۳ تا ۵ یافته کلیدی

برای هر یافته، شواهد، اهمیت مسئله و اولویتش رو مشخص کن.

پارت اول کیس استادی

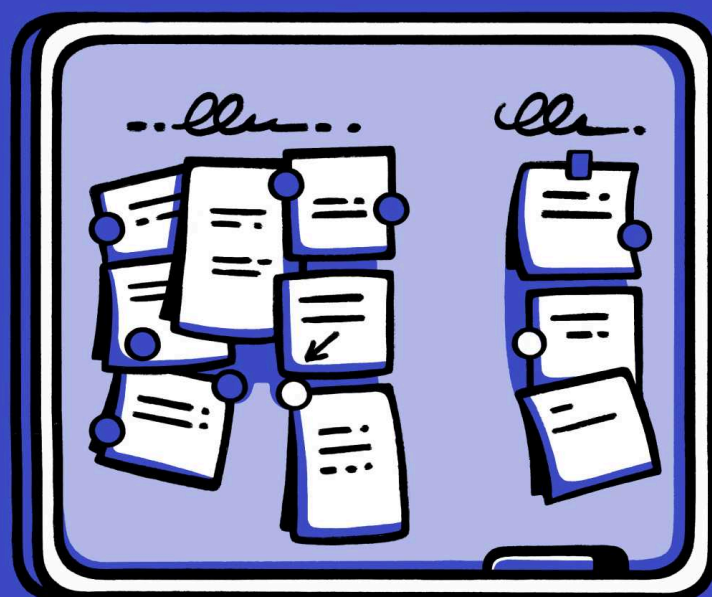
تحلیل و یافته‌ها رو به کیس استادی اضافه کن؛ در مراحل بعد ادامهش می‌دی.



چند نکته برای تحلیل بهتر



بار شناختی (Cognitive Load)



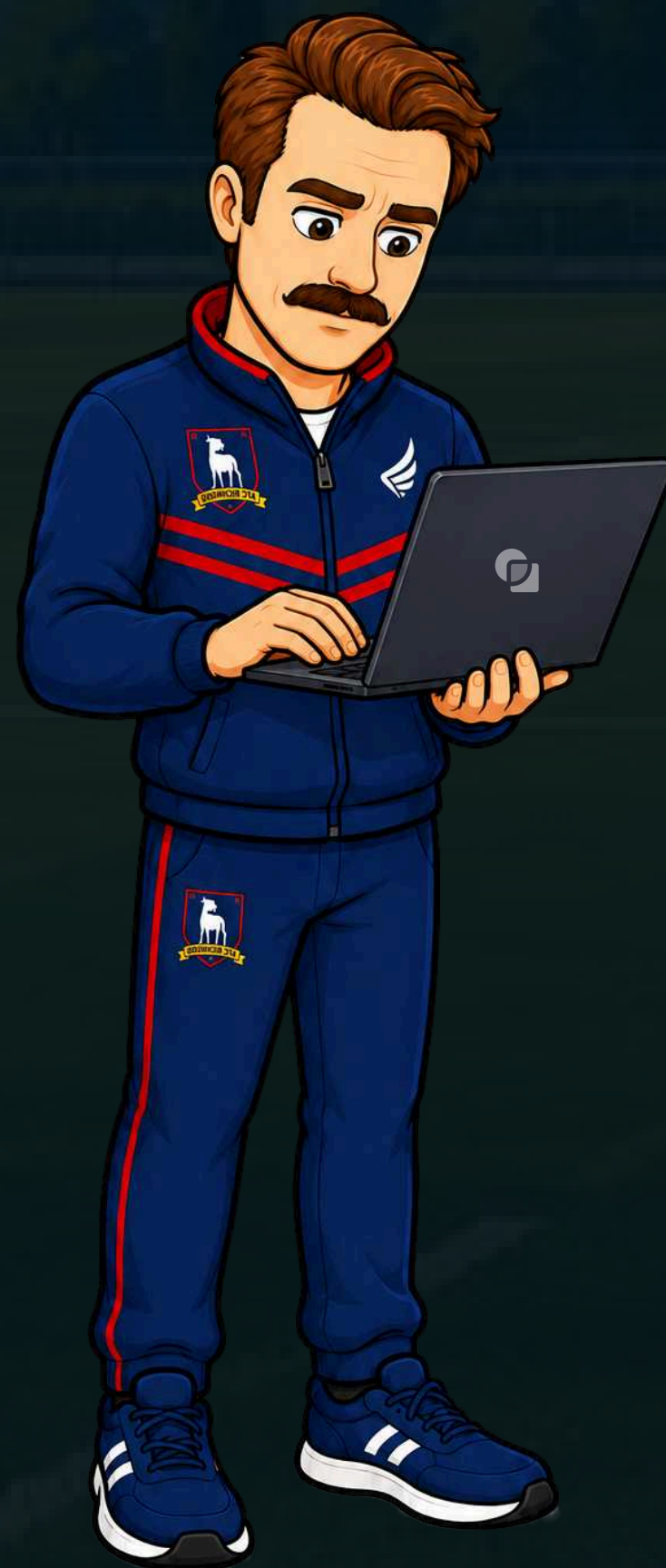
نمودار وابستگی (Affinity Diagrams)

• هر داده فقط یک سرنخه؛ شواهد مختلف رو کنار هم بذار و دنبال الگوهای تکرارشونده بگرد.

• فقط به نقطه خروج نگاه نکن؛ اتفاق‌هایی رو بررسی کن که قبل از رهاکردن مسیر افتادن.

• بازیکنان معمولاً بعد از تمرین یا مسابقه از اپ استفاده می‌کنن؛ زمان، انرژی و شرایط واقعی اون‌ها رو در نظر بگیر.

مهارت‌های مورد بررسی



- تحلیل داده (Data Analysis)
- تحلیل رفتار کاربر (User Behavior Analysis)
- ارزیابی کاربردپذیری (Usability Evaluation)
- حل مسئله (Problem Solving)
- تعریف مسئله (Problem Framing)
- اولویت‌بندی مسائل (Issue Prioritization)

پایان مرحله اول

مرحله بعد: **ری‌دیزاین اپلیکیشن**

